

ПРОГРАМА OFFICE 1 CLUB **ОБЩИ УСЛОВИЯ**

ЧАСТ 1. ОРГАНИЗАТОР

1.1. Организатор

Програмата OFFICE 1 Club („Програма OFFICE 1 Club“) се организира и провежда от Кооперация „Панда“, ЕИК 000885099, със седалище и адрес на управление в гр. София, район Младост, бул. „Цариградско шосе“ № 139 („Организатор/ът“).

1.2. Търговски марки

Търговските марки на Office 1 и Office 1 Superstore са собственост на Организатора и не могат да бъдат използвани, копирани, редактирани, изменяни, възпроизведени, публикувани, показвани, разпространявани, съхранявани или предавани без предварително писмено съгласие от него.

1.3. Търговските обекти от верига магазини Office 1, стопанисвани от трети лица при условията на предоставен от Организатора франчайзинг участват в Програма OFFICE 1 Club, поради което за всички трети лица се разбират като част от структурата на Организатора.

ЧАСТ 2. ЦЕЛИ

2.1. Програма OFFICE 1 Club има за цел да предостави привилегии на допуснатите до участие в нея лоялни клиенти, които при изпълнение на определени условия ще имат възможност да получават в раздел Discount Club отстъпки по продуктови групи от редовната цена на стоки и услуги от Office 1 и/или да събират в раздел Gift Club бонус-точки от своите покупки с цел да ги конвертират в предоставяен от Организатора подарък;

2.2. Допустими до участие в Програма OFFICE 1 Club са избрани от Организатора видове клиенти на Office 1 - дееспособни физически лица, училища и детски градини (държавни, общински и частни), публични възложители по ЗОП при директно възлагане на покупки без договор, както и юридически лица и еднолични търговци.

2.3. Отстъпките по продуктови групи в раздел Discount Club се предоставят от Организатора чрез прилагане на единна скала от описаните в настоящите Общи условия пет общи нива на отстъпки по продуктови групи под формата на процент от редовната продажна цена на стоки и услуги от Office 1. При направен оборот от средномесечни покупки за достигане на съответното ниво отстъпки по продуктови групи, допуснатият до участие в Програма OFFICE 1 Club клиент получава различни по вид и размер, валидни до активиране на отстъпки при нови условия (промяна към по-ниско или по-високо ниво) или до деактивирането им (при не покриване на условията за получаване или доброволен отказ) съгласно настоящите Общи условия.

2.4. Допуснатите до участие в Програма OFFICE 1 Club клиенти ще имат възможността да получават в раздел Gift Club подаръци от Организатора след събиране на определен брой бонус-точки от покупки на стоки и услуги от Office 1, които след това могат да конвертират по желание в избран подарък измежду определените от Организатора продукти, съответстващи на количеството на натрупаните бонус-точки.

ЧАСТ 3. ОБЩИ ПОЛОЖЕНИЯ

3.1. Влизане в сила

Настоящите Общи условия (наричани по-долу за краткост „Общите условия“) влизат в сила на 23.01.2023 г., а именно 30 (тридесет) дни след публичното им оповестяване от Организатора на интернет адрес <http://office1.bg> и заменят изцяло действащите от 01.5.2022 г. Общи условия на Програма за отстъпки по продуктови групи OFFICE 1 Club, публикувани на интернет адрес www.office1.bg.

3.2. Срок на действие

Програма OFFICE 1 Club има срок на действие от влизане в сила на Общите условия до 30 (тридесет) дни след датата на публично известие за отмяната ѝ от Организатора, оповестено на интернет адрес www.office1.bg.

3.3. Изменения и прекратяване

3.3.1. Организаторът може по всяко време да изменя Общите условия чрез публикация на изрично уведомление на интернет адрес www.office1.bg и изпращане на електронно съобщение до имейл адреса участниците в Програма OFFICE 1 Club. Изменението на Общите условия влиза в сила с изтичането на предизвестие от 30 (тридесет) дни, считано от деня на публикуването на съответното уведомление на интернет адрес www.office1.bg.

3.3.2. В случай, че участник в Програма OFFICE 1 Club не е съгласен с предстоящи изменения на Общите условия, той може да прекрати участието си в срока на предизвестие по чл.3.3.1 от Общите условия чрез писмено уведомяване на Организатора, изпратено на следния имейл адрес O1club@office1.bg.

3.3.3. Организаторът има право да прекрати Програма OFFICE 1 Club с изтичането на предизвестие от 30 (тридесет) дни, считано от деня на публикуването на съответното уведомление на интернет адрес www.office1.bg.

3.3.4. Организаторът не дължи компенсация или друга форма на обезщетение на участниците в случай на изменение или прекратяване на Програма OFFICE 1 Club.

3.3.5. Всеки участник в Програма OFFICE 1 Club може по всяко време да прекрати участието си чрез писмено уведомяване на Организатора, изпратено на имейл адрес O1club@office1.bg.

3.4. Обхват на валидност на Програма OFFICE 1 Club

Програма OFFICE 1 Club се прилага само за регистрирани участници съгласно Общите условия клиенти измежду допустимите категории - дееспособни физически лица, училища и детски градини (държавни, общински и частни), публични възложители по ЗОП при директно възлагане на покупки без договор, както и юридически лица и еднолични търговци.

3.5. Покупки на стоки и услуги от Office 1

В Програма OFFICE 1 Club участват само покупките на стоки и услуги от Office 1, направени от регистрирани в нея по реда на Общите условия участници по някои от следните начини:

- 1) на каса в магазин от веригата Office 1 в страната (https://www.office1.bg/Customer/IS_StoreNetwork),
- 2) чрез поръчка по телефона на 0700 10 700;
- 3) чрез поръчка през чат секцията на www.office1.bg;
- 4) чрез поръчка през Facebook страницата Office 1 Bulgaria;
- 5) чрез поръчка към имейл адреса на търговски представител или на order@office1.bg;
- 6) чрез онлайн поръчка от електронния магазин на Организатора www.office1.bg.

3.6. Използвани изрази и значението им в Общите условия:

„Участник“ – дееспособно физическо лице; училище, детска градина и ясла (държавни, общински и частни); публичен възложител по ЗОП при директно възлагане или покупки без договор; юридическо лице и едноличен търговец, който е изпълнил следните условия:

- а) попълнил е онлайн заявление за участие в Програма OFFICE 1 Club, достъпно на интернет адрес <http://club.office1.bg/> и е приел Общите условия;
- б) получил е електронно съобщение на посочения в онлайн заявлението имейл адрес, съдържащо линк за потвърждаване на данните от заявлението за участие,
- в) проверен е от Организатора като допустим според ограниченията за участие в Програма OFFICE 1 Club по чл.4.2 от Общите условия,
- г) получил е електронно съобщение на посочения в онлайн заявлението имейл адрес с линк за потвърждение на успешната регистрация в Програма OFFICE 1 Club;
- д) успешната регистрация в Програма OFFICE 1 Club е приключена чрез кликуване върху линка за потвърждение.

„Отстъпки по продуктови групи“ – предоставяни от Организатора според Общите условия различни по вид и размер отстъпки по продуктови групи в раздел Discount Club под формата на процент от редовната продажна цена, разпределени от Организатора в пет нива според сумата на оборота за период от 6 (шест) месеца назад от средномесечни покупки на стоки и услуги от Office 1, които не попадат в чл.4.4 от Общите условия;

„Валидност на отстъпките по продуктови групи“ – срокът на валидност на отстъпките по продуктови групи в раздел Discount Club за съответния участник в Програма OFFICE 1 Club е времето от активирането им по чл.5.2 от Общите условия до промяна към по-ниско или по-високо ниво съгласно чл.5.1 от Общите условия в зависимост от оборота от средномесечни покупки за период от 6 (шест) месеца назад или до деактивирането им при непокриване на условията за получаване на отстъпки (или съответно при доброволен отказ съгласно Общите условия);

„Бонус-точки“ – в раздел Gift Club Организаторът предоставя на участниците в Програма OFFICE 1 Club по 1 (една) бонус-точка за всеки кръгли 10 лева (десет лева) без ДДС от общата стойност на покупката в една фактура или касова бележка на включените в нея стоки и услуги от Office 1, които не попадат в чл.4.4 от Общите условия.

„Подарък“ – продукт, избран от участник в раздел Gift Club от Програма OFFICE 1 Club измежду определени от Организатора стоки, който може да бъде получен съгласно Общите условия след:

- 1) извършване на покупки на стоки и услуги от Office 1 с цел събиране на достатъчно бонус-точки за съответния вид подарък;
- 2) конвертиране по желание на участника на събрани от него бонус-точки, съответстващи по количество на броя на нужните бонус-точки за получаване на конкретния подарък;
- 3) предаване на подаръка от Организатора към участника съгласно реда от Общите условия.

ЧАСТ 4. УЧАСТИЕ В ПРОГРАМА OFFICE 1 Club

4.1. Участници

Участник в Програма OFFICE 1 Club е всеки клиент от допустимите категории лица - дееспособни физически лица, училища и детски градини (държавни, общински и частни), публични възложители по ЗОП при директно възлагане на покупки без договор, както и юридически лица и еднолични търговци, който е изпълнил **всички** условия, както следват:

- а) попълнил е онлайн заявление за участие в Програма OFFICE 1 Club, достъпно на интернет адрес <http://club.office1.bg/> и е приел Общите условия;
- б) получил е електронно съобщение на посочения в онлайн заявлението имейл адрес, съдържащо линк за потвърждаване на данните от заявлението за участие,
- в) проверен е от Организатора като допустим според ограниченията за участие в Програма OFFICE 1 Club по чл.4.2 от Общите условия,
- г) получил е електронно съобщение на посочения в онлайн заявлението имейл адрес за успешна регистрация в Програма OFFICE 1 Club.

4.2 Ограничения за участие

В Програма OFFICE 1 Club нямат право да участват и да се ползват от предвидените в нея привилегии:

- 1) юридически лица и еднолични търговци, имащи сключен договор с Организатора, въз основа на който е договорено да получават отстъпки под формата на специални ценови листи и/или отстъпки по продуктови групи;
- 2) юридически лица от банковия и финансовия сектор, имащи сключен договор с Организатора;
- 3) юридически лица и еднолични търговци, имащи сключен договор с Организатора за покупка на стоки на едро с цел препродажба към крайни клиенти;
- 4) публични възложители по ЗОП, имащи сключен договор с Организатора с преференциални цени;
- 5) юридически лица, имащи сключен договор за франчайзинг с Организатора;
- 6) юридически лица и еднолични търговци - доставчици на стоки към Организатора, имащи облигационни отношения или сключен договор с него;
- 7) чуждестранни юридически лица - купуващи стоки от Организатора при условията на износ;
- 8) служителите на Организатора и техните семейства, както и служителите на франчайзерите на Организатора и техните семейства.

*За целите на Общите условия семейство означава: съпрузите, роднините по права линия - без ограничения, по съребрена линия - до четвърта степен включително, и роднините по сватовство - до трета степен включително.

4.3. Регистрация в Програма OFFICE 1 Club

Всеки участник се приема като регистриран за участие в **Програма OFFICE 1 Club** считано от датата на изпращането от Организатора на електронно съобщение на посочения в онлайн заявлението имейл адрес за успешна регистрация в Програма OFFICE 1 Club съгласно чл.4.1, буква „г“ от Общите условия. Регистрацията на съответния участник самостоятелно не дава право на участника да ползва привилегиите на Програма OFFICE 1 Club.

4.4 Неприложимост на Програма OFFICE 1 Club

Програма OFFICE 1 Club не се прилага за покупка на:

1. стоки, които не са изложени на електронния магазин www.office1.bg или са изложени на електронния магазин www.office1.bg като артикули по заявка, но обичайно не са част от портфолиото на Office 1;
2. услуги към трети лица или плащания на данъци, такси, сметки, преводи и т.н., направени чрез посредничеството на Организатора на сектор Cash Point в магазин от веригата Office 1;
3. стоки, за които спрямо същия участник Организаторът предоставя преференциални цени с отстъпка за количество;
4. стоки и услуги, за които се прилагат промоционални цени – за времето на валидност на промоцията;
5. стоки и услуги, за които спрямо същия участник се прилагат преференциални цени чрез индивидуално договорени ценови листи и/или се прилагат персонализирани отстъпки, различни от отстъпките по продуктови групи на Програма OFFICE 1 Club;
6. мострени стоки, за които не се извършва плащане към Организатора;
7. стоки и услуги, за които спрямо същия участник единичната крайна продажна цена на съответния продукт се явява по-ниска от редовната цена на същия продукт с приложена отстъпка от най-високото ниво на отстъпки Premium съгласно Общите условия;
8. стоки, които Организаторът определя като дефицитни поради преустановено производство, временно спиране на производство, форсмажорни обстоятелства, забавяния на глобалните вериги за доставките им, други проблеми със снабдяването им и т.н..

ЧАСТ 5. РАЗДЕЛ DISCOUNT CLUB - ОТСТЪПКИ ПО ПРОДУКТОВИ ГРУПИ

(изм. 22.12.2022 г., в сила от 23.01.2023 г.) **5.1. Нива на отстъпки по продуктови групи**

Предоставените от Организатора отстъпки в раздел Discount Club под формата на процент от редовната продажна цена на стоки и услуги от Office 1 са публикувани на интернет адрес <https://www.office1.bg/discount-club/> и се прилагат за участник в Програма Office 1 Club съобразно сумата на направения от него оборот от средномесечни покупки по смисъла на чл.5.3 от Общите условия са категоризирани в пет нива:

<u>Ниво</u>	<u>Средномесечни покупки в лева без ДДС</u>
Start	50
Comfort	120
Elegance	400
Elite	1000
Premium	3000

При достигане на съответното ниво, участникът в раздел Discount Club от Програма Office 1 Club получава различен процент отстъпки от редовната продажна цена на включените в Програма OFFICE

1 Club стоки и услуги от Office 1, описани по категории в интернет адрес <https://www.office1.bg/discount-club/>, доколкото покупката им не попада в някое от ограничения по чл.4.4 от Общите условия.

Всеки участник в раздел Discount Club от Програма Office 1 Club с активирани отстъпки по продуктови групи може да провери текущото ниво на отстъпките по продуктови групи чрез въвеждане на имейла от първоначалната регистрация във онлайн формата, достъпна на интернет адрес <http://club.office1.bg/checkCustomerLevel.php>

5.2. Активиране на отстъпките по продуктови групи

(изм. 22.12.2022 г., в сила от 23.01.2023 г.) 5.2.1 Активирането на отстъпките по продуктови групи за всеки успешно регистриран съгласно чл.4.3 от Общите условия участник в раздел Discount Club от Програма Office 1 Club се осъществява от Организатора след едновременното изпълнение на следните условия:

- 1) участникът е направил достатъчно покупки на стоки и услуги от Office 1 за достигане на нужния оборот от средномесечни покупки съгласно чл.5.1 от Общите условия при минимум от 50 (петдесет) лева без ДДС за най-ниското ниво Start;
- 2) софтуерът за обслужване на клиенти на Организатора е актуализирал автоматично по реда на чл.5.8 от Общите условия информацията за оборота от средномесечни покупки на участника за прилагане на достигнатото ниво на отстъпките по продуктови групи съгласно чл.5.1 от Общите условия;
- 3) участникът е получил електронно съобщение на посочения в онлайн заявлението за участие имейл адрес с потвърждение за достигане на съответното ниво на отстъпките по продуктови групи съгласно чл.5.1 от Общите условия;
- 4) участникът не попада в някое от ограниченията по чл.4.2 от Общите условия.

5.2.2 Обичайното време за активиране на отстъпките по продуктови групи е в срока по чл.5.4.1 от Общите условия, считано от датата на достигане на нужния оборот от средномесечни покупки съгласно Общите условия.

5.2.3 Отстъпките по продуктови групи стават използваеми от участника след активирането им по реда на чл.5.2.1 от Общите условия, както следва:

- 1) за покупки на стоки и услуги от Office 1 по някои от изброените в чл.3.5, подточки 1-5 от Общите условия начини – **автоматично активиране незабавно** след получаване на електронно съобщение с потвърждение за достигане на съответното ниво на отстъпките по продуктови групи по чл.5.2.1, подточка 3 от Общите условия.
- 2) за покупки на стоки и услуги от Office 1 чрез онлайн поръчка от електронния магазин на Организатора www.office1.bg съгласно чл.3.5, подточка 6 от Общите условия начини – **ръчно активиране в срок до 2 (два) работни дни** от датата на заявката на участника за активирането им за електронния магазин чрез изпращане на електронно съобщение по имейл на O1club@office1.bg или чрез обаждане по телефона на 0700 10 700.

5.3 Оборот от средномесечни покупки

5.3.1 Всеки участник в раздел Discount Club от Програма Office 1 Club получава отстъпките по продуктови групи при изпълнение на условията на достигане на определения от Организатора оборот

от средномесечни покупки на стоки и услуги от Office 1. При изчислението на оборота от средномесечни покупки в лева без ДДС се вземат предвид всички покупки на участника на стоки и услуги от Office 1, с изключение на изброените такива в чл.4.4 от Общите условия.

5.3.2 Оборътът от средномесечни покупки на всички участници в раздел Discount Club от Програма Office 1 Club се изчислява автоматично от софтуера за обслужване на клиенти на Организатора по следната формула:

$$\frac{x}{y} = \text{Оборот от средномесечни покупки}$$

x = сбор на всички направени от участника покупки на стоки и услуги от Office 1 (с изключение на изброените такива в чл.4.4 от Общите условия) през последните **6 (шест) пълни** календарни месеца, считано от месеца на регистрация на участника в раздел Discount Club от Програма Office 1 Club по чл.4.3 от Общите условия

y = **числото 6** (за участници с **6 (шест)** или повече пълни календарни месеца участие в раздел Discount Club от Програма Office 1 Club) **или брой изминали месеци** (за участници с по-малко от **6 (шест)** пълни календарни месеца участие в раздел Discount Club от Програма Office 1 Club).

5.3.3 При покупка на стоки от Office 1 с авансово плащане на цялата или част от продажната цена, покупката се включва в оборота от средномесечни покупки на участника при актуализирането му по реда на чл.5.4 от Общите условия, считано от деня на издаване на фактурата или съответно касовата бележка за извършената покупка на стоки и услуги от Office 1, които не попадат в чл.4.4 от Общите условия.

5.3.4 При покупка на стоки от Office 1 последващо плащане на цялата или част от продажната цена, покупката се включва в оборота от средномесечни покупки на участника при актуализирането му по реда на чл.5.4 от Общите условия, считано от деня на експедицията на стоките, които не попадат в чл.4.4 от Общите условия.

5.3.5 При връщане на стоки и/или данъчно кредитно известие за възстановяване на платена от участник фактура за покупка на стоки и услуги от Office 1, покупката се изключва от оборота от средномесечни покупки на участника при актуализирането му по реда на чл.5.4 от Общите условия, считано от датата на издаване на данъчното кредитно известие.

5.4. Актуализация на оборота от средномесечни покупки

5.4.1 Обичайното време за актуализация на информацията за оборота от средномесечни покупки на участниците в раздел Discount Club от Програма Office 1 Club в софтуера за обслужване на клиенти на Организатора е **всеки работен ден**, като се изчисляват автоматично направените от участниците обороти от средномесечни покупки за период от:

1) **6 (шест) пълни календарни месеца** назад, считано от месеца на регистрация в раздел Discount Club от Програма Office 1 Club - за участници с **6 (шест)** или повече пълни календарни месеца участие;

2) брой изминали месеци назад, считано от месеца на регистрацията в раздел Discount Club от Програма Office 1 Club - за участници с по-малко от **6 (шест)** пълни календарни месеца участие.

5.4.2 При възникване на технически проблеми извън контрола на Организатора е възможна забава на актуализацията на оборота от средномесечни покупки на участниците в софтуера за обслужване на клиенти на Организатора извън обичайното време по чл.5.4.1 от Общите условия. При всеки случай на забава Организаторът ще положи всички разумни усилия да отстрани техническите проблеми в максимално кратък срок.

5.5. Повишаване на ниво на отстъпките по продуктови групи

В случай, че оборотът от средномесечни покупки на даден участник е достатъчен за повишаване на нивото на отстъпките по продуктови групи, по-високото ниво с увеличените отстъпки влиза в сила за участника **в срока за актуализиране на оборота от средномесечни покупки по чл.5.4.1 от Общите условия**. При повишаване на нивото на отстъпките по продуктови групи, изчислението на оборота от средномесечни покупки на участника по реда на чл.5.3 от Общите условия се прави за изминали пълни календарни месеци, включително и текущия месец.

5.6. Понижаване на ниво на отстъпките по продуктови групи

В случай, че оборотът от средномесечни покупки на даден участник не е достатъчен за запазване на текущото ниво различно от Comfort, по-ниското ниво с намалените отстъпки влиза в сила за участника **в срок до 10 (десето) число на следващия месец**. При понижаване на нивото на отстъпките по продуктови групи, изчислението на оборота от средномесечни покупки на участника по реда на чл.5.3 от Общите условия се прави за изминали пълни календарни месеци, без да се взема текущия месец.

5.7. Запазване на ниво на отстъпките по продуктови групи

В случай, че оборотът от средномесечни покупки на даден участник е достатъчен за запазване на текущото ниво, същото текущо ниво на отстъпки влиза в сила за участника **в срок до 10 (десето) число на следващия месец**. При запазване на нивото на отстъпките по продуктови групи, изчислението на оборота от средномесечни покупки на участника по реда на чл.5.3 от Общите условия се прави за изминали пълни календарни месеци, без да се взема предвид текущия месец.

5.8. Деактивиране на отстъпките по продуктови групи

В случай, че оборотът от средномесечни покупки на даден участник не е достатъчен за запазване на най-ниското ниво Comfort, отстъпките за участника се деактивират **до 10 (десето) число на следващия месец** за срок до достигне на минималното ниво Comfort на отстъпките по продуктови групи. При деактивиране на отстъпките по продуктови групи, изчислението на оборота от средномесечни покупки на участника по реда на чл.5.3 от Общите условия се прави за изминали пълни календарни месеци без включване на текущия месец. Деактивиране на отстъпките по продуктови групи може да бъде извършено от Организатора и по желание на участника след писмено уведомление изпратено на имейл адрес O1club@office1.bg, както и служебно от Организатора в случай на възникване на някое от обстоятелствата по чл.4.2 от Общите условия.

5.9 Повторно активиране на отстъпките по продуктови групи

В случай на деактивиране на отстъпките по продуктови групи съгласно чл.5.8 от Общите условия, отстъпките се активират отново при условията и съгласно начина от чл.5.2 от Общите условия.

ЧАСТ 6. РАЗДЕЛ GIFT CLUB - БОНУС-ТОЧКИ И ПОДАРЪЦИ

6.1. Получаването на бонус-точки от участниците в раздел Gift Club от Програма Office 1 Club е обвързано с направени от тях покупки на стоки и услуги от Office 1 по някои от посочените в чл.3.5 от Общите условия начини. Организаторът предоставя на всички участници в раздел Gift Club от Програма Office 1 Club по 1 (една) бонус-точка за всеки кръгли 10 (десет) лева без ДДС от общата стойност на покупката в една фактура или касова бележка на включените в нея стоки и услуги от Office 1, които не попадат в чл.4.4 от Общите условия.

6.2. Бонус-точките в раздел Gift Club от Програма Office 1 Club се изчисляват автоматично от софтуера за обслужване на клиенти на Организатора, като общият сбор от допустимите за събиране на точки стоки и услуги от Office 1 в една фактура или касова бележка към участника, които не попадат в чл.4.4 от Общите условия се разделя на 10 (десет) лева без ДДС, след което резултатът се закръглява надолу до цяло число кратно на 10 и същият представлява количеството на събрани бонус-точки от участника за тази покупка.

Пример 1:

22 лв. (двадесет и два лева) без ДДС е общата стойност в една фактура или касова бележка на допустимите за събиране на точки стоки и услуги от Office 1

$22 / 10 = 2.2$ след закръгляване до цяло число кратно на 10 участникът ще получи 2 бонус-точки

Пример 2:

190 лв. (сто и деветдесет и осем и лева) без ДДС е общата стойност в една фактура или касова бележка на допустимите за събиране на точки стоки и услуги от Office 1

$198 / 10 = 19.8$, след закръгляване до цяло число кратно на 10 участникът ще получи 19 бонус-точки

6.3. В раздел Gift Club от Програма Office 1 Club бонус-точките от покупката на всеки продукт измежду закупени от участника стоки и услуги от Office 1 се начисляват автоматично по реда на чл.6.2 от Общите условия при спазване на изискването - единичната крайна продажна цена на съответния продукт към участника да бъде равна или по-висока от редовната цена на същия продукт с приложена най-високата отстъпка от ниво Premium за продуктовата група, в която попада конкретният продукт.

6.4. В раздел Gift Club от Програма Office 1 Club бонус-точките се начисляват автоматично от софтуера за обслужване на клиенти на Организатора към съответния участник, считано от деня на издаване на фактурата или съответно касовата бележка за извършената покупка на стоки и услуги от Office 1, които не попадат в чл.4.4 от Общите условия.



6.5. Всеки участник може да провери натрупаните от него в раздел Gift Club от Програма Office 1 Club бонус-точки чрез въвеждане на имейла от първоначалната регистрация във онлайн формата, достъпна на интернет адрес <http://club.office1.bg/checkCustomerLevel.php>

6.6. Организаторът е разпределил видовете подаръци в раздел Gift Club от Програма Office 1 Club на различни нива според броя на бонус-точките, необходими за получаването им, като същите са публично достъпни на интернет адрес <https://www.office1.bg/gift-club/>

6.7. Когато даден участник в раздел Gift Club от Програма Office 1 Club събере достатъчно бонус-точки за искания от него подарък, той може да поиска от Организатора конвертирането им в този подарък по един от следните начини:

- 1) на каса в магазин от веригата Office 1 в страната (https://www.office1.bg/Customer/IS_StoreNetwork),
- 2) чрез поръчка по телефона на 0700 10 700;
- 3) чрез поръчка през чат секцията на www.office1.bg;
- 4) чрез поръчка през Facebook страницата Office 1 Bulgaria;
- 5) чрез поръчка към имейл адреса на търговски представител или на order@office1.bg.

6.8. (изм. 22.12.2022 г., в сила от 23.01.2023 г.) Подаръци след конвертиране на 5 бонус-точки могат да бъдат получавани на място в търговски обект от веригата Office 1 при условие, че съответният подарък е наличен за получаване.

6.9. (изм. 22.12.2022 г., в сила от 23.01.2023 г.) Подаръци след конвертиране на повече 5 бонус-точки в подарък се получават:

- 1) по предварителна заявка от участника - на място в търговски обект от веригата Office 1 или
- 2) по предварителна заявка от участника - чрез доставка по куриер при следващата направена от участника покупка, направена от един от посочените в чл.3.5, подточки от 2 до 6 от Общите условия начини.

6.10. В случаите на избрано от участника получаване на подарък чрез доставка по куриер при следващата направена от участника покупка по чл.6.9, подточка 2 от Общите условия, разходите за куриерската услуга се поемат от:

- 1) Организатора, когато общата стойност на стоките от тази покупка без включен подарък покрива минималния праг за безплатна доставка съгласно Условието за безплатна доставка за физически и юридически лица, публично достъпни на интернет адрес https://www.office1.bg/bezplatna_dostavka;
- 2) участника, когато общата стойност на стоките от тази покупка без включен подарък не е достатъчна да покрие минималния праг за безплатна доставка съгласно Условието за безплатна доставка за физически и юридически лица от предходната подточка 1.

6.11. В случай, че поради независещи от него причини Организаторът е изпаднал в невъзможност да изпрати подаръка по куриер по реда на чл.6.9, подточка 2 от Общите условия, Организаторът се свързва с участника и уговаря с него алтернативен начин на получаване на подаръка.



6.12. При връщане на стоки и/или издадено данъчно кредитно известие за възстановяване на платена от участник сума по фактура или касова бележка за покупка на стоки и услуги от Office 1, получените за съответната част от продуктите в нея бонус-точки се калкулират с отрицателен знак автоматично от софтуера за обслужване на клиенти на Организатора, считано от датата на издаване на данъчното кредитно известие. В тези случаи Организаторът ще възстанови платената от участника сума след връщане от последния на получения подарък на място в търговски обект от веригата Office 1 или по куриер на адрес: гр. София, ПК 1784, район Младост, бул. „Цариградско шосе“ № 139, ет.3. Разноските за връщане на подарък по реда на предходното изречение се поемат от участника. При условие, че подаръкът подлежи на консумация (напр. храни и напитки) или изразходване (напр. парфюми), участникът връща на Организатора същия по вид и количество оригинален продукт.

6.13. Организаторът има право да променя продуктите, представляващи подаръци по чл.6.6 от Общите условия в случаите на преустановено производство, временно спиране на производство, форсмажорни обстоятелства, забавяния на глобалните вериги за доставките им, други проблеми със снабдяването им и т.н. При всеки такъв случай Организаторът следва да осигури замяна на първоначално предвидения подарък с нов такъв, представляващ сходен продукт на същата или по-висока стойност.

(нова, изм. 22.12.2022 г., в сила от 23.01.2023 г.) **6.14.** Всички участници имат право да получават подаръци след конвертиране на не повече от 10 бонус-точки още в текущата покупка, направена от един от посочените в чл.3.5, подточки от 2 до 6 от Общите условия начини. В случай, че участник има събрани бонус-точки от предишни покупки, в текущата покупка може да конвертира в подаръци бонус-точките от предишните покупки и не повече от 10 бонус-точки от текущата си покупка.

ЧАСТ 7. ЛИЧНИ ДАННИ

7.1. Организаторът ще обработва всички събрани в изпълнение на Програма OFFICE 1 Club лични данни на заявяващите участие клиенти и участниците в съответствие със Закона за защита на личните данни, Регламент (ЕС) 2016/679 за целите, посочени в Общите условия и приетата от Организатора Политика за поверителност на личните данни, публично достъпна на интернет адрес <https://www.office1.bg/poveritelnost>

7.2. Участието в Програма OFFICE 1 Club се осъществява чрез попълване на едно общо онлайн заявление за участие за двата раздела Discount Club и Gift Club, достъпно е на интернет адрес <http://club.office1.bg/> и се състои от две секции:

7.2.1 „Юридическо лице“:

7.2.1.1 задължителни полета с данни на заявяващия участие клиент - име на фирма, ЕИК/БУЛСТАТ, адрес по регистрация на фирмата, МОЛ, собствено и фамилно име, email адрес и телефон за връзка;

7.2.1.2 незадължителни полета с данни на заявяващия участие клиент – дата на раждане, пол и позиция във фирмата;

7.2.2 „Физическо лице“:

7.2.2.1 задължителни полета с данни на заявяващия участие клиент - собствено и фамилно име, email адрес и телефон за връзка;

7.2.2.2 **незадължителни** полета с данни на заявяващия участие клиент – дата на раждане, пол и позиция във фирмата.

7.3. Събираните чрез онлайн заявлението за участие в Програма OFFICE 1 Club лични данни на **заявяващите участие клиенти** се обработват от Организатора за следните цели:

7.3.1 **задължителни** полета с данни на заявяващия участие клиент:

7.3.1.1. идентификация на заявяващия участие клиент с оглед проверката за допустимост съгласно чл.4.2 от Общите условия до участие в Програма OFFICE 1 Club;

7.3.1.2. изпращане на електронни съобщения и/или получаване на телефонни обаждания във връзка с онлайн заявлението съгласно чл.4.1 от Общите условия.

7.3.2 **незадължителни** полета с данни на заявяващия участие клиент:

7.3.2.1 получаване на съгласие личните данни като **имейл адрес** да бъдат обработвани за целите на директния маркетинг чрез изпращане на електронни съобщения по имейл и Viber, съдържащи оферти с предлагани от Office 1 продукти и/или услуги.

7.3.2.2 получаване на съгласие личните данни като **телефонен номер** да бъдат обработвани за целите на директния маркетинг чрез обаждания, съдържащи оферти с предлагани от Office 1 продукти и/или услуги;

7.3.2.3 получаване на съгласие личните данни като **имейл адрес, телефонен номер и дата на раждане** да бъдат обработвани за целите на директния маркетинг чрез електронни съобщения и обаждания, съдържащи специални оферти с предлагани от Office 1 продукти и/или услуги за рожден ден;

7.3.2.4 получаване на съгласие личните данни като **имейл адрес, телефонен номер и позиция във фирмата** да бъдат обработвани за целите на директния маркетинг чрез електронни съобщения и обаждания, съдържащи специални оферти с предлагани от Office 1 продукти и/или услуги за професионални празници.

7.4. Предоставените чрез онлайн заявлението за участие лични данни на **участниците** ще се обработват от Организатора за следните цели:

7.4.1. **задължителни** полета с данни на участника:

7.4.1.1 идентификация на участника и проверка за допустимост съгласно чл.4.2 от Общите условия до участие в Програма OFFICE 1 Club;

7.4.1.2 изчисляване на оборота от средномесечни покупки на участника в софтуера за обслужване на клиенти на Организатора;

7.4.1.3 определяне, активиране, ползване и деактивиране на отстъпки по продуктови групи за участника в софтуера за обслужване на клиенти на Организатора според оборота от средномесечни покупки и достигнатото ниво на отстъпки по продуктови групи;

7.4.1.4 изпращане на електронни съобщения и/или получаване на телефонни обаждания във връзка с действието, прилагането и прекратяването на Програма OFFICE 1 Club;

7.4.2. **незадължителни** полета с данни на участника:

7.4.2.1 получаване на съгласие личните данни като **имейл адрес** да бъдат обработвани за целите на директния маркетинг чрез изпращане на електронни съобщения по имейл и Viber, съдържащи оферти с предлагани от Office 1 продукти и/или услуги.

7.4.2.2 получаване на съгласие личните данни като **телефонен номер** да бъдат обработвани за целите на директния маркетинг чрез обаждания, съдържащи оферти с предлагани от Office 1 продукти и/или услуги;

7.4.2.3 получаване на съгласие личните данни като **имейл адрес, телефонен номер и дата на раждане** да бъдат обработвани за целите на директния маркетинг чрез електронни съобщения и обаждания, съдържащи специални оферти с предлагани от Office 1 продукти и/или услуги за рожден ден;

7.4.2.4 получаване на съгласие личните данни като **имейл адрес, телефонен номер и позиция във фирмата** да бъдат обработвани за целите на директния маркетинг чрез електронни съобщения и обаждания, съдържащи специални оферти с предлагани от Office 1 продукти и/или услуги за професионални празници.

7.5. Предоставянето на лични данни чрез попълване на незадължителните полета в онлайн заявлението за участие в Програма OFFICE 1 Club не е задължително условие за участие в Програма OFFICE 1 Club.

7.6. Всеки регистриран участник има право да оттегли даденото от него съгласие личните данни да бъдат обработвани за целите на директния маркетинг чрез обаждания, съдържащи оферти с предлагани от Office 1 продукти и/или услуги. Оттеглянето на съгласието за обработка на личните данни не може да включва данни от задължителните полета на онлайн заявлението за участие в Програма OFFICE 1 Club.

7.7. В случай, че регистрирания участник желае да промени свои лични данни или други данни, предоставени на Организатора чрез онлайн заявление за участие в Програма OFFICE 1 Club, той може да направи това по всяко време чрез писмено уведомяване на Организатора, изпратено на имейл адрес O1club@office1.bg.

ЧАСТ 8. ОТГОВОРНОСТ И СПОРОВЕ

8.1. Организаторът не носи отговорност и не дължи компенсация под никаква форма на регистрираните в Програма OFFICE 1 Club участници, засегнати от евентуална забава на активирането на отстъпките по продуктови групи от софтуера за обслужване на клиенти на Организатора по смисъла на чл.5.2 от Общите условия.

8.2. Организаторът не носи отговорност и не дължи компенсация под никаква форма на регистрираните в Програма OFFICE 1 Club участници, засегнати от евентуална забава на актуализацията на софтуера за обслужване на клиенти на Организатора.

8.3. Организаторът не носи отговорност и няма да бъде страна по съдебни дела при спорове относно собствеността на подаръците след предаването/изпращането им на лице, за което Организаторът може да направи обосновано заключение, че е правоимащо да получи подарък.

8.4. Организаторът не носи отговорност за вреди, които изцяло или отчасти, пряко или косвено са резултат от приемането, притежанието или използването на подаръците.



8.5. Организаторът не носи отговорност пред участниците за евентуално претърпени вреди или пропуснати ползи от тях, освен ако те са причинени умишлено от Организатора и/или негови служители и/или подизпълнителите на Организатора.

8.6. Организаторът не носи отговорност пред участниците за евентуално забавено изпълнение или неизпълнение от негова страна на Програма OFFICE 1 Club в резултат на настъпване на непредвидени обстоятелства или форсмажорни обстоятелства като непреодолима сила по смисъла на чл.306 от Търговския закон.

8.7. Организаторът не отговаря и няма да бъде страна по съдебни дела при спорове относно ползването на отстъпките по продуктови групи.

8.8. Всички спорове между Организатора и заявили участие в Програма OFFICE 1 Club клиенти или участници, породени по повод прилагането на Програма OFFICE 1 Club, включително споровете, породени или отнасящи се до тълкуване, недействителност, изпълнение или прекратяване, както и споровете за попълване на празноти или приспособяването на Програма OFFICE 1 Club към нововъзникнали обстоятелства, ще бъдат решавани в духа на взаимно разбирателство и взаимната изгода, а при невъзможност за постигане на съгласие, спорът ще бъде решаван от компетентния български съд.

Настоящите Общи условия на Програма OFFICE 1 Club са приети на 22.12.2022 г., влизат в сила от 23.01.2023 г. и заменят Общите условия на Програма OFFICE 1 Club от 01.05.2022 г.